

*Thái Bình, ngày 24 tháng 8 năm 2018*

## **BÁO CÁO**

### **TỔNG KẾT CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC GIAI ĐOẠN 2015 – 2018 VÀ ĐỊNH HƯỚNG NHIỆM VỤ GIAI ĐOẠN 2019 - 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-ĐHTB ngày 17 tháng 01 năm 2018 của Trường Đại học Thái Bình về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2018; thực hiện Chiến lược phát triển và kế hoạch chiến lược phát triển trường Đại học Thái Bình giai đoạn 2018-2021, tầm nhìn đến 2030, Nhà trường tổ chức Hội nghị tổng kết đánh giá kết quả công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2015 - 2018, để có cơ sở xây dựng Chiến lược Đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2019-2021, cụ thể như sau:

#### **PHẦN 1**

### **TỔNG KẾT CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC GIAI ĐOẠN 2015 - 2018**

#### **I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

Trong quá trình thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục, giai đoạn 2015 - 2018, Trường Đại học Thái Bình đã gặp những thuận lợi và khó khăn cụ thể như sau:

##### **1. Thuận lợi**

Công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục ngày càng được Nhà nước và xã hội quan tâm và đã thể hiện rõ ràng trong Luật giáo dục đại học sửa đổi năm 2018, tạo ra những cơ hội phát triển và thách thức mới cho các hoạt động đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng các cơ sở giáo dục đại học nói chung trong đó có Trường Đại học Thái Bình.

Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, tổ chức nhiều đợt tập huấn để nâng cao chất lượng hoạt động ĐBCLGD.

Đảng ủy, Ban Giám hiệu Nhà trường đã xác định vai trò của công tác đảm bảo chất lượng với sự tồn tại và phát triển Nhà trường, quan tâm trong chỉ đạo, tổ chức và triển khai thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng của Trường.

Nhà trường đã thành lập phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo, đơn vị chuyên trách về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

Các cán bộ chủ chốt của Nhà trường đã có sự đồng thuận trong nhiệm vụ đảm bảo chất lượng, thấy được vai trò của công tác này trong quản trị, điều hành Nhà trường và quản lý tại đơn vị;

Công tác truyền thông trong toàn Trường được chú trọng hơn, do vậy đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên và sinh viên đã nhận thức đầy đủ hơn về vai trò và tầm quan trọng của hoạt động đảm bảo chất lượng.

## **2. Khó khăn.**

Trong giai đoạn này, hệ thống quản trị Trường có nhiều điều chỉnh do công tác tiếp nhận Cơ sở phía Bắc của Trường Đại học Công nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh, do vậy hoạt động đảm bảo chất lượng cũng chưa được tập trung chỉ đạo từ Lãnh đạo Nhà trường.

Công tác đảm bảo chất lượng cơ bản còn mới với đội ngũ cán bộ giảng viên Nhà trường.

Đội ngũ cán bộ chuyên trách về đảm bảo chất lượng ở cơ sở giáo dục còn mỏng, chưa có kinh nghiệm trong thực hiện nhiệm vụ, chưa có cán bộ được đào tạo chuyên sâu về công tác đảm bảo chất lượng.

Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong đã được bổ sung, hoàn thiện, tuy nhiên việc vận hành chưa thống nhất và đồng bộ, chưa phát huy hết nội lực của hệ thống.

Nguồn kinh phí đầu tư cho các hoạt động đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục chưa đáp ứng được một cách đầy đủ các yêu cầu thiết thực của công tác đảm bảo chất lượng tại Trường.

Nhận thức của một bộ phận cán bộ, giảng viên, nhân viên và sinh viên trong Nhà trường còn chưa đầy đủ về vai trò của công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục, điều này ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả thực hiện kế hoạch nhiệm vụ công tác đảm bảo chất lượng hàng năm của Nhà trường cũng như hoạt động tự đánh giá.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ GIAI ĐOẠN 2015-2018**

Những hoạt động đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng đã được triển khai từ năm 2015-2018 tại Trường Đại học Thái Bình, có thể nói đã có những chuyển biến rõ rệt. Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đã được lan tỏa và triển khai tại tất cả các đơn vị trong toàn trường và thu được kết quả như sau:

### **1. Hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ**

#### **1.1. Mạng lưới đảm bảo chất lượng nội bộ**

Ngay từ khi nâng cấp thành cơ sở giáo dục đại học, Nhà trường đã thành lập phòng Thanh tra và kiểm định chất lượng, trong đó bộ phận

Kiểm định chất lượng. Năm 2015, Nhà trường thành lập phòng Khảo thí và đảm bảo chất lượng đào tạo (KT&ĐBCLĐT) theo Quyết định số 421/QĐ-ĐHTB ngày 10/8/2015 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thái Bình có chức năng nhiệm vụ được quy định trong Quy chế tổ chức và hoạt động của Nhà trường, trong đó có nhiệm vụ tham mưu cho Ban Giám hiệu về công tác Đảm bảo chất lượng cũng như chủ trì triển khai, theo dõi, giám sát các hoạt động đảm bảo chất lượng trong Nhà trường. Năm 2018, Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục Nhà trường được thành lập theo Quyết định số 582/QĐ-ĐHTB ngày 19 tháng 9 năm 2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thái Bình, gồm 25 thành viên trong đó Hiệu trưởng là Chủ tịch Hội đồng, 01 Phó Hiệu trưởng là Phó Chủ tịch hội đồng, các ủy viên là các trưởng đơn vị, tổ chức đoàn thể; mạng lưới nhân sự làm công tác đảm bảo chất lượng gồm 24 tổ, 75 cán bộ thuộc các đơn vị trực thuộc Trường, trong đó tổ trưởng là Trưởng đơn vị. Như vậy Trường Đại học Thái Bình đã có hệ thống đảm bảo chất lượng từ cấp trường đến cấp đơn vị.

### ***1.2. Công tác xây dựng các văn bản quản lý trường đại học***

Trong 4 năm qua, cùng với việc kiện toàn cơ cấu bộ máy tổ chức của Trường, về đội ngũ cán bộ Lãnh đạo và quản lý, sắp xếp nhân sự để ổn định và phát triển Nhà trường đã tập trung xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản điều hành và quản lý. Từ năm 2015 đến 7/2018, Nhà trường đã ban hành 72 văn bản quản lý gồm các chính sách, quy định, quy trình, hướng dẫn thực hiện các nhiệm vụ.

Năm 2015: Nhà trường công bố tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi theo Quyết định số 648 ngày 09/11/2015 cùng với đó là ban hành bản Chiến lược phát triển và Kế hoạch thực hiện chiến lược phát triển Trường Đại học Thái Bình giai đoạn 2015-2020, tầm nhìn đến 2030 (số 647/QĐ-ĐHTB ngày 09/11/2015) và xây dựng các kế hoạch ngắn hạn các hoạt động chính yếu để triển khai và thực hiện mục tiêu Chiến lược đề ra, xây dựng Đề án vị trí việc làm năm 2015, 2018 để có căn cứ sắp xếp nhân sự các đơn vị phù hợp thực tiễn Nhà trường cũng như xây dựng kế hoạch tuyển dụng, bồi dưỡng phát triển đội ngũ.

Năm 2016: ban hành các quy định về quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ Trường Đại học Thái Bình; Quy định về tiêu chuẩn, điều kiện và quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại viên chức quản lý thuộc Trường Đại học Thái Bình; Quy định đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức Trường Đại học Thái Bình ...

Năm 2017: ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị và các hội đồng thường trực thuộc Trường Đại học Thái Bình theo Quyết định số 266/QĐ-ĐHTB ngày 26/4/2017, Quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của GVCN/CVHT tại Trường Đại học Thái Bình; Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên cơ hữu; Quy định thời gian làm việc đối với cán bộ, viên chức và người lao động khối hành chính Trường Đại học Thái Bình; quy định về khảo sát sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên và nhiều quy trình thực hiện nhiệm vụ: Quy trình tổ chức lấy ý kiến phản hồi của sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên; Quy trình thanh tra, kiểm tra, giám sát công tác tuyển sinh và nhập học của Trường Đại học Thái Bình; quy trình rà soát, quy hoạch nguồn nhân lực...

Đến 8/2018: Nhà trường lấy ý kiến đóng góp của các đơn vị trực thuộc để hoàn thiện dự thảo các quy định: về Hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ; Quy định về quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ Trường Đại học Thái Bình; Quy định công tác quản lý, in, cấp phát văn bằng, chứng chỉ và nhận kết quả học tập Trường Đại học Thái Bình; Quy định về quản lý công tác văn thư, lưu trữ Trường Đại học Thái Bình; Quy định về quản lý tài sản trí tuệ Trường Đại học Thái Bình... sẽ thực hiện ban hành tháng 9/2018. Đồng thời cũng xây dựng các quy trình để cụ thể hoá công việc: Quy trình quản lý hoạt động giảng dạy; Quy trình bảo trì hệ thống mạng, máy tính. Nhà trường còn ban hành các quy chế Quy chế quản lý hoạt động đối ngoại của Trường Đại học Thái Bình; Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban biên tập (website) Trường Đại học Thái Bình; Quy chế quản lý tài sản trí tuệ của Trường Đại học Thái Bình...

Các kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng hàng năm từ 2016 – 2018, các kế hoạch về khảo sát các bên liên quan các năm 2017, 2018.

Trong quá trình xây dựng, Nhà trường quan tâm đến việc lấy ý kiến góp ý của các đơn vị trong Trường.

## **2. Hoạt động tự đánh giá Nhà trường theo bộ tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo**

Nhà trường đã chuẩn bị các điều kiện đảm bảo chất lượng, bắt đầu từ công tác tự đánh giá. Thực hiện chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo về đẩy mạnh công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng, năm 2017, Nhà trường thực hiện công tác Tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục. Hội đồng tự đánh giá được thành lập theo Quyết định số 05/QĐ-ĐHTB, ngày 09 tháng 01 năm 2017, các thành viên trong Hội đồng theo đúng quy định, Hiệu trưởng làm Chủ tịch Hội đồng, các ủy viên là trưởng

các đơn vị, tổ chức đoàn thể, đại diện sinh viên. Hội đồng xây dựng kế hoạch tự đánh giá, tổ chức thực hiện tự đánh giá trong thời gian từ ngày 23/4/2017 đến ngày 30/6/2017. Nhà trường hoàn thành báo cáo tự đánh giá theo Thông tư 62/2012/TT-BGDĐT gửi Cục Quản lý Chất lượng vào ngày 2/7/2017 theo Công văn số 418a/CV-ĐHTB ngày 02/7/2017, Trường Đại học Thái Bình đã có tên trong danh sách các cơ sở giáo dục hoàn thành báo cáo tự đánh giá (lần 2) của Bộ GDĐT. Trong kế hoạch, Trường dự kiến đăng ký đánh giá ngoài nếu đảm bảo các tiêu chuẩn chất lượng theo các tiêu chí của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Tuy nhiên, tháng 5/2017, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo và có thông báo các trường chưa đăng ký đánh giá ngoài và báo cáo tự đánh giá chưa đạt yêu cầu sẽ thực hiện công tác tự đánh giá và kiểm định theo bộ tiêu chuẩn mới của Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT. Cũng từ thực tiễn công tác tự đánh giá, Nhà trường thấy còn một số tồn tại về các hoạt động của trường trong một số tiêu chí, tiêu chuẩn cần phải cải tiến và khắc phục. Do vậy, Trường tạm dừng hoạt động tự đánh giá, xây dựng Kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế sau TĐG giai đoạn 2013-2017 số 652/KH-ĐHTB ngày 14/9/2017.

Năm 2018 thực hiện các kế hoạch cải tiến, khắc phục tồn tại mà báo cáo tự đánh giá năm 2017 đã chỉ ra để nâng cao chất lượng các hoạt động của Trường.

Nhà trường đã thực hiện đăng ký Kế hoạch kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục với Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục thuộc Hiệp hội các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo Công văn số 407/ĐHTB ngày 13 tháng 6 năm 2018, có dự kiến thời điểm đánh giá ngoài vào tháng 6/2020. Đến nay, Nhà trường đang tích cực triển khai các hoạt động để thực hiện công tác tự đánh giá theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT.

### **3. Phát triển năng lực cho đội ngũ cán bộ và các nhân sự chủ chốt của hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ;**

Đẩy mạnh công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục trong Trường Đại học Thái Bình là một nhiệm vụ trọng tâm của Nhà trường. Vì vậy, công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ của Nhà trường về công tác đảm bảo chất lượng đã được chú trọng. Nhà trường đã đầu tư kinh phí để tổ chức các Hội nghị tập huấn cho toàn thể cán bộ, giảng viên, nhân viên Nhà trường và cử các cán bộ chủ chốt, cán bộ chuyên trách đảm

bảo chất lượng tham dự các Hội thảo, các khóa tập huấn về công tác chuyên môn, các khóa đào tạo kiểm định viên kiểm định chất lượng...

Khi có Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT, tháng 5/2018, Nhà trường mời chuyên gia về tập huấn cho toàn thể cán bộ giảng viên để tiếp cận về các quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học, về bộ tiêu chuẩn, phương pháp tự đánh giá, kỹ năng viết báo cáo TĐG theo hướng dẫn của công văn 768/QLCL-KĐCLGD, cử cán bộ tham gia tập huấn về TT12/2017/TT-BGDĐT ở Đà Nẵng do Bộ GD&ĐT tổ chức. Tháng 8/2018, Nhà trường tiếp tục mời chuyên gia kiểm định của Học viện nông nghiệp Hà Nội về trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm về công tác tự đánh giá và kiểm định chất lượng cấp cơ sở giáo dục và cấp chương trình đào tạo, như vậy hầu hết cán bộ giảng viên, nhân viên Nhà trường đã được tham gia tập huấn về công tác ĐBCL và KĐCL giáo dục.

Bên cạnh đó, Nhà trường còn tổ chức nhiều buổi tập huấn tại chỗ về bộ tiêu chuẩn tự đánh giá cho các nhóm chuyên trách để đi vào thực hiện tự đánh giá theo các tiêu chuẩn được phân công. Phát huy tinh thần tự học, tự nghiên cứu, các cán bộ, giảng viên, nhân viên đã nỗ lực học tập để tự bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu đòi hỏi của công việc.

Bằng việc tham gia tích cực vào các hoạt động chuyên môn, các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công tác kiểm định chất lượng và đánh giá trong giáo dục, các cán bộ làm công tác ĐBCL của Trường có cơ hội giao lưu học hỏi, chia sẻ kinh nghiệm và không ngừng nâng cao năng lực chuyên môn, góp phần hoàn thiện cơ cấu hệ thống ĐBCL của Nhà trường.

#### **4. Các hoạt động khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan**

Với mục tiêu đánh giá một cách khách quan, toàn diện về chất lượng các hoạt động của Nhà trường để có những giải pháp cải tiến, duy trì và nâng cao chất lượng. Trong các năm, từ 2016 đến 2018, hoạt động khảo sát đã nhanh chóng được điều chỉnh để có kết quả tốt hơn. Quy định khảo sát lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan” được ban hành bởi Quyết định số 310/QĐ-ĐHTB, ngày 10 tháng 5 năm 2017 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thái Bình, các kế hoạch, thông báo, quy trình khảo sát, mẫu phiếu khảo sát, thuận lợi cho quá trình thực hiện công việc, đáp ứng yêu cầu của hoạt động ĐBCL, kết quả khảo sát lập thành các báo cáo gửi

đến các bên liên quan để triển khai kịp thời các hành động cải tiến nâng cao chất lượng.

Năm 2015, Nhà trường đã thành lập Ban chỉ đạo và Tổ thư ký thực hiện lấy ý kiến từ người học về công tác tuyển sinh theo Quyết định số 590/QĐ-ĐHTB ngày 10 tháng 10 năm 2015; tổ chức khảo sát thực trạng và nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng của cán bộ xã phường để xây dựng đề án tuyển sinh phù hợp, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tuyển sinh của Nhà trường trong thời gian qua.

Năm 2018, tiến hành khảo sát 103 SV đại học khoá 3 chuẩn bị tốt nghiệp ra trường về các hoạt động hỗ trợ toàn khóa học, sự phù hợp của CTĐT, lập 02 báo cáo theo kế hoạch. Số SV tham gia khảo sát trong các đợt đạt trên 84%.

Để đáp ứng yêu cầu các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng của Bộ GDĐT, năm 2018 đã thực hiện khảo sát 117 giảng viên tham gia đóng góp về chất lượng đào tạo, chất lượng các hoạt động hỗ trợ giảng dạy và làm việc, lập 03 báo cáo theo quy định. Số cán bộ giảng viên tham gia khảo sát đạt 98%.

Kết quả phản hồi kiến từ các bên liên quan giúp nhà trường không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng các hoạt động của Nhà trường, góp phần đào tạo nguồn nhân lực phù hợp, đáp ứng nhu cầu thực tiễn nghề nghiệp và nhu cầu của xã hội và đạt chuẩn đầu ra.

## **5. Các hoạt động khác**

### ***Cập nhật chương trình đào tạo***

Công tác rà soát, điều chỉnh, cập nhật chương trình đào tạo các năm 2017 theo quy định tại Thông tư số 07/2015/TT-BGDĐT ngày 16/4/2016 của Bộ GD&ĐT hướng dẫn việc rà soát, đánh giá và cập nhật chương trình đào tạo.

### ***Chuẩn đầu ra***

Thực hiện việc xây dựng và ban hành chuẩn đầu ra các ngành đào tạo, định kỳ rà soát, điều chỉnh, bổ sung chuẩn đầu ra cho phù hợp với thực tiễn đào tạo và điều kiện đặc thù của trường để đảm bảo chuẩn đầu ra phù hợp với yêu cầu của xã hội và của đơn vị sử dụng sinh viên tốt nghiệp, hiện tại 100% các CTĐT đều có CDR và được công bố công khai trên website của Trường.

### ***Công tác thực hiện quy chế công khai***

Nhà trường tiến hành cập nhật thông tin ba công khai về các nội dung: công khai về cam kết chất lượng đào tạo thực tế; về chất lượng đào tạo; về cơ sở vật chất; về tài chính; về đội ngũ giảng viên... đúng yêu

cầu, đúng hạn theo Thông tư 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28 tháng 12 năm 2017 của Bộ GD&ĐT.

Công tác truyền thông các hoạt động đảm bảo chất lượng cũng đã được đa dạng hoá bằng nhiều hình thức: thông qua các hội nghị, các cuộc họp giao ban, các tiết sinh hoạt chủ nhiệm.

### **III. TỒN TẠI, NGUYÊN NHÂN**

#### **1. Tồn tại**

Hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Thái Bình trong 04 năm qua đã đạt được nhiều thành quả đáng ghi nhận, tuy nhiên, trong quá trình triển khai thực hiện, công tác đảm bảo chất lượng của Nhà trường vẫn còn một số tồn tại, như sau:

Hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ đã được bổ sung hoàn chỉnh, mạng lưới nhân sự chưa được tham gia tập huấn chuyên sâu, việc vận hành chưa đồng bộ, chưa có những chính sách đối với cán bộ trong mạng lưới nhân sự thực hiện đảm bảo chất lượng. Công tác chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ đảm bảo chất lượng bên trong chưa quyết liệt, chưa phải là một nhu cầu cấp bách từ bên trong với mục đích tự cải thiện.

Còn một số bộ phận cán bộ, giảng viên nhận thức về tầm quan trọng của việc thực hiện công tác ĐBCL và KĐCL chưa đầy đủ, nên triển khai, thực hiện một số hoạt động điều tra, khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan ở một số đơn vị mang tính đại khái, làm cho xong.

Việc triển khai các chủ trương, văn bản chỉ đạo của Nhà trường đặc biệt các Kế hoạch ĐBCLGD hàng năm của Trường tại một số đơn vị còn chậm và thiếu tính chủ động.

Đầu tư nguồn lực tài chính hỗ trợ các hoạt động ĐBCL vẫn còn hạn chế.

#### **2. Nguyên nhân**

Nguyên nhân chủ quan: Thiếu cán bộ chuyên trách được đào tạo chuyên sâu về kiểm định giáo dục; đội ngũ làm công tác ĐBCL thiếu về số lượng, năng lực chuyên môn còn hạn chế chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu công việc

Công tác lập kế hoạch, kiểm tra, giám sát thực hiện kế hoạch cải thiện chất lượng chưa rõ ràng chưa cụ thể tại một số đơn vị. Có những đơn vị còn chung chung, làm cho xong.

Nguyên nhân khách quan: còn một bộ phận cán bộ giảng viên, nhân viên trong Trường chưa ý thức đầy đủ tầm quan trọng của công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục; chưa nghiên cứu kỹ các văn



bản hướng dẫn về công tác ĐBCL nên chưa thực sự hiệu rõ ràng, cụ thể để vận dụng vào công việc.

### **3. Các giải pháp**

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền để lãnh đạo, cán bộ viên chức, người học trong Trường nhận thức đầy đủ về công tác ĐBCL tạo sự đồng thuận xây dựng và phát triển VHCL trong Trường;

Lãnh đạo các đơn vị cần có sự quan tâm sát sao và chỉ đạo quyết liệt việc xây dựng kế hoạch, rà soát đánh giá việc thực hiện kế hoạch, nhiệm vụ công tác ĐBCL; chủ động huy động các nguồn lực cần thiết để thực hiện hoạt động ĐBCL tại đơn vị;

Tăng cường vai trò, trách nhiệm của mạng lưới các đơn vị, người đứng đầu;

Xây dựng chiến lược về ĐBCL để tạo chính sách tốt, có đầu tư tập trung nguồn lực cho các hoạt động ĐBCL;

Đẩy mạnh, tăng cường các hoạt động giao lưu, học tập, chia sẻ kinh nghiệm trong công tác ĐBCL giữa các đơn vị trong và ngoài Trường.

## **PHẦN 2**

### **PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN KẾ HOẠCH GIAI ĐOẠN 2019 -2021**

#### **I. MỤC TIÊU CHUNG**

Đến 2020 thực hiện kiểm định chất lượng CSGD, đạt tiêu chuẩn kiểm định

Đến 2021, thực hiện đánh giá cấp CTĐT theo bộ tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Xây dựng và phát triển văn hoá chất lượng tại Trường Đại học Thái Bình.

#### **II. CÁC MỤC TIÊU CỤ THỂ**

- Năm 2019 thực hiện tự đánh giá chất lượng Trường giai đoạn 2015-2019, khắc phục các tồn tại ngay trong quá trình tự đánh giá và sau tự đánh giá, phấn đấu 85/111 tiêu chí đạt yêu cầu, đăng ký đánh giá ngoài vào năm 2020.

- Đến năm 2020, hệ thống các chính sách, quy trình, thủ tục về công tác ĐBCL được rà soát, bổ sung, cập nhật; đảm bảo tính thống nhất, liên thông và phối hợp giữa các đơn vị trong toàn trường.

- Thực hiện khảo sát các bên liên quan thường xuyên để phục vụ hoạt động tự đánh giá và kiểm định chất lượng trường, CTĐT. Xây dựng, hoàn thiện CSDL khảo sát online, sinh viên sử dụng phần mềm phản hồi online về chất lượng đào tạo các học phần, phần đầu mức độ hài lòng các đối tượng khảo sát đạt 75% trở lên.

### III. CÁC BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

1. Phát huy vai trò của tổ chức Đảng, các tổ chức đoàn thể, người đứng đầu trong triển khai các hoạt động tự đánh giá.

2. Tăng cường khả năng tiếp cận thông tin liên quan đến ĐBCL cho cán bộ, viên chức và người học bằng nhiều hình thức khác nhau, từng bước hình thành văn hóa chất lượng trong Nhà trường.

3. Phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị trong Trường để triển khai các hoạt động ĐBCL, hoạt động tự đánh giá Trường và tự đánh giá CTĐT và với các đơn vị ngoài Trường để thực hiện đánh giá ngoài.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng, đảm bảo các kế hoạch cải tiến chất lượng được thực hiện có hiệu quả. Công tác phát triển đội ngũ cần phải đặc biệt quan tâm, nâng cao tỉ lệ giảng viên có trình độ tiến sĩ để đảm bảo chất lượng về đội ngũ.

5. Giáo trình, tài liệu: cần có những chính sách tốt để đẩy mạnh nghiên cứu viết giáo trình tài liệu phục vụ giảng dạy, những ngành mới, đặc thù cần tham khảo các trường đại học uy tín về lĩnh vực này để đảm bảo tài liệu giáo trình cho sinh viên, đẩy mạnh tài liệu và học liệu điện tử tạo điều kiện để sinh viên truy cập vào các trang lưu trữ tài liệu.

6. Ứng dụng công nghệ thông tin để quản lý, lưu trữ hồ sơ, minh chứng và lấy ý kiến phản hồi trực tuyến.

7. Có nguồn kinh phí cho các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục.

8. Áp dụng quy định hoạt động ĐBCL đã ban hành để vận hành mạng lưới đảm bảo chất lượng bên trong hiệu quả.

#### **Nơi nhận:**

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị
- Lưu VT, KT&ĐBCLĐT.



**TS. Nguyễn Thị Kim Lý**